

# Erstinformation

## Pflichtangaben nach § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung

<b>Kontaktdaten</b>	Herbert Becker Versicherungsmakler Fichtestr. 1A 14656 Brieselang Telefon 033232-238282 E-Mail kontakt@mbberlin.de Internet <a href="http://www.mberlin24.de">www.mberlin24.de</a>
<b>Berufsbezeichnung</b>	Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO Die Erlaubnis nach § 34c Abs. 1 GewO liegt vor.
<b>IHK-Registernummer (§ 34d GewO)</b>	D-OQXS-NWEZH-75
<b>Erlaubnisbehörde (§ 34d GewO)</b>	Industrie- und Handelskammer Potsdam Breite Straße 2a-c 14467 Potsdam Telefon 0331-2786-0 Telefax 0331-2786-111 Internet <a href="http://www.ihk-potsdam.de">www.ihk-potsdam.de</a>
<b>Erlaubnisbehörde (§ 34c GewO)</b>	Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf Abteilung Wirtschaftsamt Otto-Suhr-Allee 100 10585 Berlin
<b>Beteiligungen</b>	Es bestehen keine Beteiligungen an und von Versicherungsunternehmen von mehr als 10%.
<b>Beratung</b>	Unsere Dienstleistung ist die Beratung. Wir bieten Ihnen umfängliche Beratung zu Finanz- und Versicherungsthemen an. Die vollumfängliche Beratung können wir allerdings nur dann erbringen, wenn Sie uns die hierfür notwendigen Informationen geben. Sollten Sie uns falsche oder unvollständige Angaben machen, so kann die Beratung falsch oder unvollständig sein.
<b>Vergütung</b>	Durch unsere Tätigkeit entstehen Ihnen im Regelfall keine Kosten. Unsere Dienstleistung wird durch die Produkthanbieter vergütet, unsere Courtagen oder Provisionen sind demnach im Produkt enthalten. In manchen Fällen bieten wir auch provisions-/courtagefreie Produkte an. In diesem Fall stellen wir Ihnen unseren Aufwand in Rechnung. Sie werden in diesen Fällen vorab schriftlich über die entstehenden Kosten informiert. Die Kosten werden von uns nur dann erhoben, wenn Sie diesen durch Ihre Unterschrift im Vorfeld schriftlich zustimmen. Die Unterstützung im Schaden-/Leistungsfall führt für Sie ebenfalls zu keinerlei zusätzlichen Kosten. Es gilt generell, dass Ihnen durch unsere Tätigkeit nur dann Kosten entstehen können, wenn Sie diesen vorab schriftlich zustimmen.

## **Interessenvertretung**

Als Versicherungsmakler vertreten wir die Interessen unserer Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Wir sind also Interessenvertreter unserer Kunden.

## **Beschwerden**

Wenn Sie mit unserer Tätigkeit einmal unzufrieden sein sollten, freuen wir uns über Ihre Beschwerde. Nur so können wir besser werden. Sie können sich schriftlich, per E-Mail oder per Fax beschweren. Nutzen Sie einfach unsere Kontaktadressen. Bei einer Beschwerde werden wir Sie unverzüglich kontaktieren und eine Stellungnahme abgeben. Falls wir die Beschwerde nicht sofort abschließen können, werden wir Sie über die erwartete Bearbeitungszeit informieren. Sollten wir Ihre Beschwerde nicht abschließend bearbeiten können, weil sie z.B. außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, so werden wir Sie informieren.

## **Vermittlerregister**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon 0180-6005850 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent/Anruf aus Mobilfunknetzen)  
E-Mail [vr@dihk.de](mailto:vr@dihk.de)  
Internet [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## **Schlichtungsstellen**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Dr. h. c. Wilhelm Schluckebier  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
Telefon 0800 3696000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz  
Telefax 0800 3699000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz  
Internet [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de) E-Mail  
[beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung  
Heinz Lanfermann  
Postfach 06 02 22  
10052 Berlin  
Telefon 0800 2550444 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz  
Telefax 030 20458931  
Internet [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)  
E-Mail [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)